

平成 27 年 4 月 17 日

お客様各位

株式会社淡島マリンパーク

表記名と異なる商品が入っている状態で商品を販売してしまったことに係るお詫びとお知らせ

平素は、淡島マリンパークに御来場頂きまして誠にありがとうございます。

この度、弊社売店で販売しております商品について、表記名と異なる商品が入っている状態で販売していた事実（以下、「本事案」といいます。）が判明いたしました。お買い上げ頂きましたお客様には、大変ご迷惑お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、商品に付される表示につきましては、お客様による適切な選択を行う上での重要な指標であることを認識し、誤った表示を付すことによってお客様に生じる不利益を重大な事実として受け止め、今後このような事案が生じない体制を整備し、再発防止を徹底いたします。なお、事案の詳細及び本商品をお買い上げ頂きましたお客様への対応につきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 事案の概要

①商品名	あわしまマリンパークチョコクランチ（ぺんぎん（24個）／あざらし（20個）／ベルツノガエル（17個）／アメフクラガエル（15個） 全4種） 税込販売価格：490円 賞味期限 平成27年9月6日 ※商品名横の（ ）内は販売個数を表記しています。
②販売場所	淡島マリンパーク（静岡県沼津市内浦重寺186）
③販売期間	平成27年3月24日（火）～平成27年4月16日（木）
④状況	商品名が「あわしまマリンパークチョコクランチ」であったにも係わらず、実際の内容物は「カエルシール付きミニチョコ」である状態で販売してしまった。

2. 発生の原因

本商品については、過去に仕様を変更している経緯があり、製造元において本商品に係る仕様書が新旧2種類社内存在しており、仕様確認の際、誤って旧仕様書の内容で確認を行ったことにより内容物の相違が発生してしまいました。

3. 再発防止策

製造元である丸富有限会社（本社：岡山県岡山市南区藤田167-19）において、製品に係る仕様書が同一の商品で複数個存在しない仕組みとする社内手続を整備し、仕様書が混在しない管理環境を整えました。

4. ご購入頂いたお客様への対応

お買い上げ頂きました商品、又はご購入頂いた際のレシートを以下連絡先に着払いで御送付頂き、ご購入を確認させて頂いた上で、お客様が御指定する口座に返金させていただきます。
なお、複数窓口を設けることによるお客様への混乱を予防するため、本事案に係る対応窓口は株式会社AQUAに一本化させて頂き、弊社での返金対応は実施しておりませんのでご了承ください。

5. 連絡先

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜2-15-12 共立新横浜ビル5階

TEL：045-478-2158（受付時間／9：00～18：00）

担当：株式会社AQUA MD（エムディー）部 高橋（タカハシ）宛

以上